UNIVERSIDADE da MADEIRA

CENTRO DE COMPETÊNCIAS DE CIÊNCIAS SOCIAIS
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO
MESTRADO EM CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO – EDUCAÇÃO SÉNIOR

Turismo sénior:
Estudo de Caso no Concelho de Câmara de Lobos

Melissa Antonela Velosa de Castro
Orientadora: Prof. Doutora Alice Maria Justa Ferreira Mendonça

Dezembro
2014

Motivações

- Considerarmos o turismo como um tema atual
- Participação numa atividade de turismo sénior organizado pela Câmara Municipal de Câmara de Lobos
- As nossas experiências profissionais e a própria formação que temos vindo a receber ao longo do Mestrado de Ciências da Educação – Educação Sénior

Objetivos Gerais

- Compreender os hábitos de turismo dos seniores residentes no Concelho de Câmara de Lobos e como estes afetam os indivíduos no seu envelhecimento ativo.
- Influências subjacentes à participação destes idosos em atividades de turismo no que diz respeito às suas ligações sociais, pessoais e familiares.
- Como é que as atividades relacionadas com o turismo contribuem para o enriquecimento pessoal, social e cultural.

Objetivos Específicos

- Aferir se os idosos ocupam algum do seu tempo livre/lazer através de atividades relacionadas com o turismo.
- Compreender como é que estas atividades os afetam.
- Perceber se os idosos residentes no concelho de Câmara de Lobos saem efetivamente dos seus locais de residência por mais de 24 horas;
- Conhecer quais os destinos e a duração da sua estadia nesses mesmos locais;
- Determinar as razões/motivações que os levam a ausentarem-se dos seus locais de residência;

Objetivos Específicos (cont.)

- Determinar se essas ausências se inserem no conceito de turismo;
- Saber de que forma os seniores têm conhecimento das viagens e efetuam as suas reservas (sozinhos ou através de terceiros);
- Saber se viajam acompanhados e por quem habitualmente se fazem acompanhar.
- Identificar quais os seus sentimentos quando viajam;
- Verificar se existe uma relação entre o rendimento e a frequência com que viajam;

Enquadramento teórico

- **Definição de Sénior**
- **Conceito de envelhecimento**
  - Envelhecimento cronológico vs. Envelhecimento biológico
  - O envelhecimento e a sociedade
  - Problemas sociais do envelhecimento
  - Envelhecimento ativo vs. Envelhecimento bem-sucedido
- **Reforma, Lazer e Ócio na Terceira Idade**
  - Animação Sociocultural
  - Animação Sociocultural na Terceira Idade
  - Animação Turística na Terceira Idade

Enquadramento teórico (cont.)

- **Conceito de Turismo**
  - Fatores de motivação para o Turismo
  - Categorias de Turismo
- **Conceito de Turista**
  - Categorias de Turistas
- **Turismo sénior**
  - Perfil do Turista Sénior

Metodologia

Estudo de Caso

Método qualitativo

Entrevista semi-estruturada

Duas partes:

1ª Dados Biográficos

2ª Hábitos de Turismo

População Alvo

- **10 Idosos pertencentes ao Concelho de Câmara de Lobos**
  - Cinco do género feminino e cinco do género masculino)
  - Dois de cada freguesia (um de cada género não casados um com o outro).

Resultados

- **Hábitos de Viagem:** Todos os entrevistados tinham efetivamente o hábito de viajar.
- **Frequência das Viagens:** Em média os idosos viajam entre uma a duas vezes num ano no entanto alguns chegam a viajar três e/ou quatro vezes num ano.
- **Acompanhantes:** 90% dos entrevistados afirmaram viajar acompanhados
  - Família (os homens preferem viajar com a família ou em grupo)
  - Amigos/Grupo (as mulheres viajam com este tipo de acompanhantes)
  - Só (1 mulher)

Resultados (cont.)

- **Marcação de Viagens**
  - Câmara Municipal
  - Agência
  - "Senhor Padre"
  - Outros (ex. Associação religiosa e Casa do Povo)
- **Locais de Divulgação das Viagens:**
  - Câmara Municipal
  - Boca-a-Boca
  - Agências
  - "Senhor Padre"
  - Casa do Povo
  - Família
  - Associação Religiosa

Resultados (cont.)

- **Pagamento**
  - Pronto Pagamento (6)
  - Prestações (4)

- **Motivações para viajar**
  - Visitar/Conhecer Novos Locais
  - Visitar a Família
  - Motivos Religiosos

- **Destinos**
  - Destinos Religiosos (Santuários)
  - Destinos Internacionais (Inglaterra, Brasil, Marrocos, entre outros)
  - Fácil acesso para caminhar

Resultados (cont.)

- **Meios de transporte:**
  - Avião
  - Barco
  - Autocarro
- **Alojamento**
  - Família
  - Hotel
  - Pensão
  - Outros
- **Influência do preço na aquisição das viagens**
  - Sim 7 (5 mulheres [total das mulheres] 2 homens)
  - Não 3 (homens)

Resultados (cont.)

- **Experiências positivas e negativas nas viagens**
  - **Positivas:** viagens religiosas
  - Negativas: Países frios (ex. Inglaterra); Doença súbita/acidentes
- **Benefícios**
- **Nível de satisfação**

Resultados (cont.)

- **Preocupações**
  - Falta de dinheiro;
  - Avião;
  - Problemas de Saúde;
  - Entusiasmo/ansiedade
- **Sentimentos no Regresso a Casa**
  - Felizes
  - "Bem"
  - Vontade de regressar

Questões de investigação

- Saber se os seniores do Concelho de Câmara de Lobos efetivamente saem dos seus locais de residência por mais de 24 horas.
- Conhecer quais os seus destinos preferidos.
- Determinar as razões que os levam a ausentarem-se dos seus locais de residência.
- Determinar se essas ausências se inserem no conceito de turismo.
- Saber de que modo os seniores têm conhecimento das viagens e efetuam as suas reservas (sozinhos ou através de terceiros).

Questões de investigação (cont.)

- Saber se viajam acompanhados e por quem habitualmente se fazem acompanhar.
- Conhecer qual a frequência com que os idosos do Concelho de Câmara de Lobos viajam.
- Determinar quais os métodos de pagamento.
- Conhecer quais os benefícios e preocupações que o facto de viajar trás aos seniores?

Considerações Finais

- O envelhecimento ativo é dos pilares fundamentais definidos pela OMS como "o processo de otimização das oportunidades de saúde, participação e segurança, visando a melhoria do bem-estar das pessoas à medida que envelhecem". (cit in Magalhães, 2011, p. 14).
- Ao trabalharmos com indivíduos da terceira idade, devemos respeitar as suas necessidades e diferenças, apoiando-os para que estes se responsabilizem como atores principais no percurso das suas vidas e não se remetam apenas a seres passivos, à espera que os outros os dirijam para um envelhecimento bem-sucedido e pleno.

Considerações Finais (cont.)

- No que concerne aos contributos desta investigação, pensamos que este estudo permitirá uma melhor compreensão desta temática, sendo que as reflexões resultantes poderão conduzir a possíveis projetos num futuro próximo.
- Por último, este estudo poderá, também, contribuir para que se entenda melhor aquilo que é desenvolvido na Região Autónoma da Madeira, através das diversas instituições que trabalham com os indivíduos da terceira idade.

UNIVERSIDADE da MADEIRA

CENTRO DE COMPETÊNCIAS DE CIÊNCIAS SOCIAIS
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO
MESTRADO EM CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO – EDUCAÇÃO SÉNIOR

Turismo sénior:
Estudo de Caso no Concelho de Câmara de Lobos

Melissa Antonela Velosa de Castro
Orientadora: Prof. Doutora Alice Maria Justa Ferreira Mendonça

Dezembro
2014