

- A validade de qualquer investigação pressupõe:
- Que a amostra seja representativa da população.
- Que exista quantidade e diversidade de dados.
- Que as conclusões possam ser generalizadas.
- Que o estudo possa ser repetido por outro investigador com resultados idênticos.

### Conduta Ética em Investigação

Respeito pelos participantes, informação dos objetivos e estratégias da investigação, assim como obtenção de autorização.

- American Psychological Association

- Dez princípios de conduta ética na investigação em Ciências Sociais:

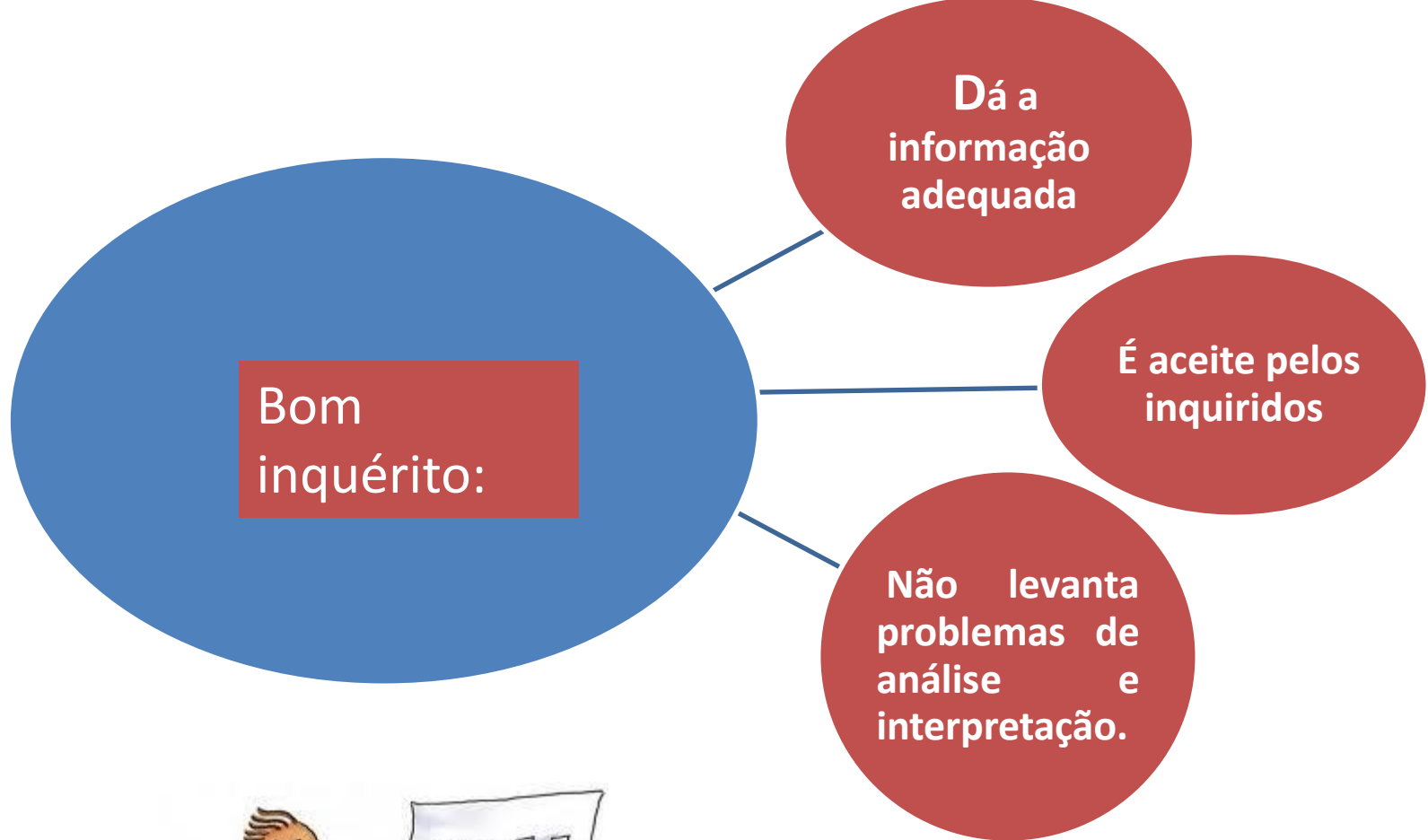
- 1. Os fins não justificam os meios.
- 2. Prevenção de riscos
- 3. O investigador tem a responsabilidade de assegurar a ética.
- 4. Protocolo de cooperação
- 5. Adequação metodológica aos sujeitos
- 6. Liberdade de recusa
- 7. Proteger os participantes
- 8. Cortesia : agradecer, informar das conclusões.
- 9. Corrigir as consequências
- 10. Confidencialidade



## COMO FAZER UM INQUÉRITO



- Inquérito por questionário
- Investigador e inquiridos nem sempre estão em interacção presencial e por isso não há hipótese de esclarecimento de dúvidas.
- O sistema de perguntas deve estar organizado por temáticas.
- Colocam-se as questões mais difíceis ou sensíveis no final.
  
- Tipo de perguntas:
- Perguntas de identificação.
- Perguntas de informação: colher dados sobre as opiniões dos inquiridos.
- Perguntas de controlo: destinadas a verificar a veracidade outras respostas inseridas noutra parte do questionário.
- Há diversidade de canais de comunicação para enviar/responder aos inquéritos: correio, internet.



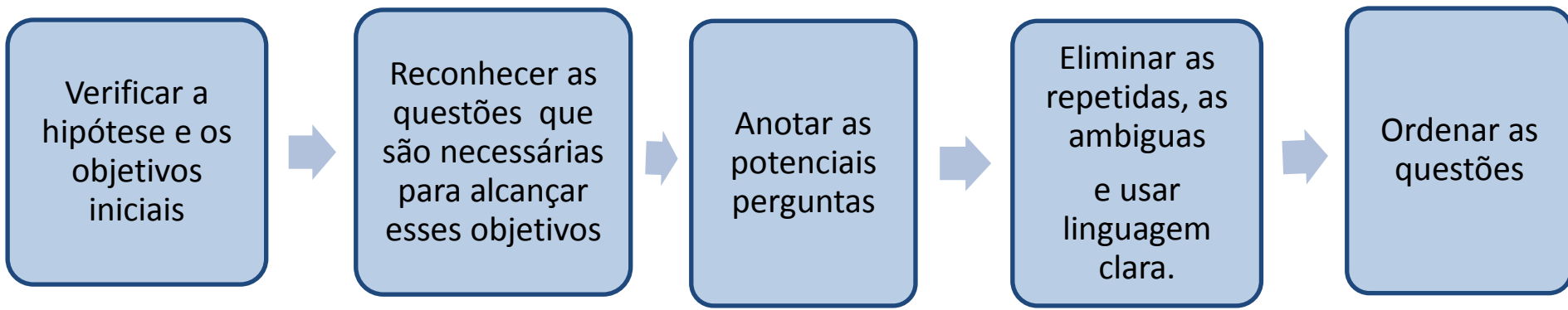
**Vantagens:**

Apuramento rápido dos resultados.

**Inconvenientes:**

Pobreza das informações obtidas

As perguntas podem ser feitas de forma tendenciosa.



### Tipos de questões (Youngman,1986)

1. Verbal ou aberta.
2. Lista. É apresentada uma lista de alíneas. O inquirido, por vezes, pode assinalar mais do que uma.
3. Categoria. A resposta será apenas uma. Ex: 20-29, 30-39.
4. Hierarquia. É pedido ao inquirido que ordene algo; que coloque por ordem hierárquica certas características.
5. Escala. (numeral, ordinal...)
6. Quantidade. A resposta é um número.
7. Grelha. Apresenta-se uma grelha para registar várias respostas ao mesmo tempo.

## As questões que se seguem são viáveis? Estão bem elaboradas?

- “no caso de surgir um problema grave numa família, qual é na sua opinião, o parecer que deveria prevalecer?
- A opinião do marido
- A opinião da mulher
- Depende do problema levantado.

### Questões fechadas:

Gosta da comida servida no refeitório da sua escola?

Sim

Não

ou

A comida servida no refeitório da sua escola é:

Boa

Aceitável

Variável

Má

## As questões que se seguem são viáveis? Estão bem elaboradas?

### Questão aberta:

- O que pensa da comida servida pelo refeitório da sua escola?

- \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Questão semi-aberta ou semi-fechada:

Gosta da comida servida no refeitório da sua escola?

Sim

Não

Porquê? (indique uma razão)

---

---

---

### Vantagens das questões semi-abertas ou semi-fechadas:

- Facilidade e rapidez no apuramento dos dados.
- Dá a informação pretendida.



**As questões que se seguem são viáveis? Estão bem elaboradas?**

Quanto tempo, em média, despende a estudar?

Muito

Algum

Nenhum

## As questões que se seguem são viáveis? Estão bem elaboradas?

- Que nível de ensino frequenta o seu filho?

(assinale com uma cruz)

- Educação de Infância
- 1º ciclo
- 2º ciclo
- 3º ciclo
- Secundário
- Universitário
- Outro(s).  Especifique. \_\_\_\_\_



## As questões que se seguem são viáveis? Estão bem elaboradas?

- Quais os programas de televisão que viu na semana passada?
- Quais as disciplinas que frequentou no ensino secundário?
- Frequenta aulas de Português e Inglês?
- Não concorda que os estudantes tenham o apoio de um psicólogo na universidade?
- Se dispusesse de muito dinheiro, o que faria?

### Questionário-piloto ( Pré-teste)

Quanto tempo demoraram os inquiridos a preencher?

As questões são claras?

As instruções são claras?

Alguém se opôs a responder a alguma questão?

O formato do questionário é claro?

A apresentação está cuidada?

Tipos de aplicação:

**Direta**: todos respondem. Garantia da resposta. O inquirido pode tirar dúvidas.

**Indireta**: nem todos respondem.

**Vantagens** do inquérito:

Abrange um grande número de pessoas de forma rápida.

**Desvantagens** do inquérito:

Obtem-se pouca informação.

Não há individualização dos inquiridos pois as questões são idênticas.

- **Escala de Likert**

- Pede-se aos sujeitos que indiquem se estão mais ou menos de acordo ou desacordo relativamente a alguns enunciados.

	Totalmente de acordo 5	De acordo 4	Indeciso 3	Em desacordo 2	Totalmente em desacordo 1
Gosto de estudar.					

.